

Материальный номер услуги:

дополнительная гарантия Miele на 1 год – 11667010
дополнительная гарантия Miele на 3 года – 11667000

Со стоимостью Сертификата на Дополнительную гарантию Miele вы можете ознакомиться на сайте www.service.miele.ru в разделе «Дополнительная гарантия».

Способы оплаты

Оплата стоимости Сертификата осуществляется одним из следующих способов:

- путем внесения денежных средств в кассу Миле;
- путем совершения оплаты посредством интернет-эквайринга на сайте Миле;
- путем перечисления денежных средств Клиентом на счет Миле по реквизитам в счете с указанием в графе «Назначение платежа»: Оплата стоимости Сертификата (Дополнительная гарантия Miele).

ООО Миле СНГ, адрес
местонахождения: Россия, 125284,
г. Москва, Ленинградский проспект,
31А, стр.1, 8 этаж, помещение I,
комната 1, МФК «МонАрх»
Телефон: 8 (800) 200 2900,
8 (495) 745 8990
E-Mail: info@miele.ru

Дополнительная гарантия Miele*

Miele. Immer Besser.



До **5 лет** гарантии с Сертификатом
на Дополнительную гарантию Miele,
согласно условиям договора-оферты

* предоставляется за дополнительную плату на условиях договора-оферты

Полная защита*

Приобретая технику Miele, вы делаете осознанный выбор в пользу оптимального комфорта, высокого качества и долгого срока службы.

Длительная защита

В рамках гарантии, предоставляемой компанией ООО Миле СНГ (далее «Продавец») сроком до 5 лет, покупателям Дополнительной гарантии Miele предлагается 1 или 3 года гарантии (далее «Дополнительная гарантия»), дополнительно к 2 годам гарантии Продавца.

Максимальный комфорт

В период Дополнительной гарантии плата за ремонт прибора не взимается, согласно условиям договора-оферты, если поломка не вызвана неправомерным действием или грубой небрежностью.

Замена старого прибора на новый

В соответствии с условиями договора-оферты вы получите новый прибор, если мы не сможем его восстановить в период действия Дополнительной гарантии.

Широкие возможности

Вы можете приобрести и активировать Сертификат на Дополнительную гарантию Miele в любое время с момента его покупки до истечения срока гарантии Продавца на прибор. Дополнительная гарантия начинает действовать сразу после истечения срока гарантии Продавца при условии ее активации до истечения гарантии Продавца.



Надежно и быстро

При возникновении потребности в ремонте наши высококвалифицированные специалисты обеспечат своевременную и надежную помощь**.

Условия договора-оферты

Основные термины:

Дополнительная гарантия:

- Дополнительная гарантия 1 – Дополнительная гарантия Миле на 1 календарный год
- Дополнительная гарантия 3 – Дополнительная гарантия Миле на 3 календарных года

которые добавляются к Гарантийному сроку при соблюдении условий Договора. Обслуживание прибора в период Дополнительной гарантии осуществляется на тех же условиях, что и в период Гарантийного срока на Прибор, но за дополнительную плату на условиях, указанных в настоящем договоре-оферте.

Сертификат – документ, предоставленный Клиенту после активации кода. В документе указывается номер Сертификата, место установки, наименование, модель, серийный номер, дата покупки Прибора; ФИО владельца Прибора и срок действия Сертификата. Данный документ свидетельствует о возникновении у Клиента права на получение определенных настоящим Договором услуг/работ по обслуживанию Прибора.

Миле – Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ оказывает услуги по обслуживанию Прибора в период Дополнительной гарантии по Сертификату Клиенту, который обладает правом собственности на Прибор и использует Прибор для личного пользования, не связанного с его коммерческим использованием.

Клиент – физическое лицо, указанное в Сертификате, обладающее правом собственности на Прибор.

Приборы, на которые распространяется действие Сертификата (далее по тексту именуется – «Прибор») – духовой шкаф (кроме Dialog Oven и комбинированных плит Range Cooker), пароварка (включая комби-пароварку и пароварку с СВЧ), микроволновая печь, панель конфорок, модульная панель SmartLine, вытяжка, подогреватель посуды и пищи, вакууматор, холодильник, морозильник, холодильно-морозильная комбинация, винный холодильник, посудомоечная машина, стиральная машина, стирально-сушильная машина, сушильная машина, включая малое профессиональное оборудование, гладильная система Fashion Master. Точное наименование Прибора указывается в Сертификате. Действие Дополнительной гарантии 1 распространяется на уцененные Приборы Миле.

Гарантийный срок – двухлетний гарантийный период, установленный Продавцом или Импортёром Прибора на территории РФ в соответствии с действующим законодательством РФ, который исчисляется с даты продажи Прибора потребителю (Клиенту) на территории РФ и указан в инструкции по эксплуатации на Прибор.

Договор (далее – «Договор») – настоящий документ в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ признаваемый публичной офертой, заключенный между Миле и Клиентом. Акцептом настоящего договора-оферты считается факт оплаты Клиентом стоимости Сертификата. С момента совершения Клиентом акцепта Договор считается заключенным.

I. Продолжительность, порядок активации и действия Сертификата

- При покупке Клиентом Сертификата на дополнительную гарантию Миле осуществляет обслуживание Прибора в объеме, предусмотренном Договором в течение срока действия Сертификата. Срок действия Сертификата указывается на его лицевой стороне. **Сертификат должен быть активирован до истечения Гарантийного срока на Прибор** и вступает в силу в день, следующий за днем истечения Гарантийного срока, кроме случаев, предусмотренных в п. 3 раздела II Договора.
- Действие Сертификата на Дополнительную гарантию 1 может продлеваться на один календарный год, каждый год, при этом совокупный срок действия Сертификата на Дополнительную гарантию 1 не может превышать трех лет с даты первой его покупки. Продление Сертификата на Дополнительную гарантию 1 осуществляется путем оплаты Клиентом следующего срока действия Сертификата, которая должна быть произведена в течение срока действия Сертификата. При отсутствии оплаты срок действия Сертификата не продлевается. Моментом исполнения Клиентом обязательства по оплате считается поступление денежных средств на расчетный счет Миле.
- Миле вправе в одностороннем порядке и в любое время осуществлять изменение стоимости Сертификата, при этом стоимость Сертификата указывается в действующем на момент приобретения Сертификата прейскуранте, размещенном на сайте Миле по адресу: www.miele.ru. Изменение стоимости Сертификата не распространяется на уже приобретенный Клиентом Сертификат. Совершение оплаты за приобретение или продление Сертификата является согласием Клиента со стоимостью и условиями Договора. Все цены указаны с НДС. Плата за доставку Сертификата не взимается.
- После оплаты Клиентом Сертификат передается ему одним из следующих способов, указанным Клиентом при активации Сертификата:

- высылается почтовым отправлением по адресу, указанному Клиентом;
 - направляется по электронной почте, указанной Клиентом;
 - выдается техническим специалистом Миле после выездного осмотра Прибора в месте эксплуатации (в случаях, предусмотренных п.3 раздела III настоящего Договора).
- Ремонт Прибора и/или предоставление запасных частей к нему не продлевает срок действия Сертификата.
 - В связи с тем, что права по Договору возникают у Клиента с момента покупки Сертификата, ответственность за неактивацию Сертификата в предусмотренный Договором срок (п.1 раздел I Договора) несет Клиент и, производя оплату Сертификата, Клиент соглашается, что, если Клиент не активировал Сертификат, денежные средства, уплаченные Клиентом за Сертификат, не подлежат возврату. Договор считается надлежащим образом исполненным Миле.

II. Условия действия Сертификата и порядок оказания услуг:

- Прибор был приобретен в Точках продаж ООО Миле СНГ или в Точках продаж Партнёров ООО Миле СНГ, указанных на сайте www.miele.ru, на территории РФ.
- Во время приобретения и срока действия Сертификата Прибор должен находиться в пределах Российской Федерации. Действие Сертификата распространяется на один Прибор, указанный в Сертификате. Сертификат не подлежит передаче другим лицам.
- Сертификат на Дополнительную гарантию 1 можно приобрести для Приборов не старше 5 (Пяти) лет с даты покупки Прибора при условии прохождения выездного осмотра техническим специалистом Миле и выдачи заключения об исправности Прибора.
- Оказываемые в рамках Сертификата услуги предоставляются только на территории городов присутствия сервиса Миле, с которыми можно ознакомиться на сайте: <https://www.miele.ru/domestic/customer-service-301.htm>.

- Прибор, на который выдан Сертификат, предназначен исключительно для некоммерческого использования. Клиент обязан соблюдать правила эксплуатации, указанные в инструкции по эксплуатации на Прибор, а при возникновении неисправности принимать все меры для минимизации расходов на последующий ремонт.
- Клиент несет полную ответственность перед Миле за непредставление/предоставление неверных/неполных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения обязательств перед Клиентом по Договору.
- С момента активации Сертификата услуги/работы за месяц считаются оказанными Миле надлежащим образом и в полном объеме, если Клиент в течение месяца не обратился с соответствующими требованиями к Миле.
- Все разногласия решаются путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий мирным путем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента их возникновения Миле или Клиент вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

III. Особые условия

- Обслуживание по Сертификату осуществляется в течение оговоренного в Сертификате периода посредством выполнения ремонта или замены поврежденных деталей. В стоимость Сертификата также входят: расходы на выезд технического специалиста в пределах оговоренной в Договоре территории (согласно п.4 раздела II настоящего Договора), затраты на услуги и запасные части. Заменённые детали и/или Приборы переходят в собственность Миле.
- Оказываемые в рамках Сертификата работы и услуги выполняются исключительно техническими специалистами, уполномоченными Миле, что подтверждается при обращении Клиента в контактный центр Миле по телефонам, указанным выше.
- В случае, если по заключению технического специалиста Миле состояние Прибора таково, что его ремонт является экономически не целесообразным, а также в случае невозможности выполнения ремонта Прибора (производственный дефект) Клиенту может быть предоставлен новый аналогичный Прибор (той же модели и/или артикула), а в случае невозможности выполнения ремонта или предоставления нового аналогичного Прибора (например, снят с производства) – возмещена стоимость Прибора на дату его приобретения, согласно подтверждающим его приобретение документам, после чего срок действия Сертификата считается прекращённым (досрочное прекращение Договора в связи с его досрочным исполнением Миле). Миле считается выполнившим свои обязательства по Договору в полном объеме.
- Действие Сертификата не распространяется на предоставление расходных материалов и принадлежностей (например: смазка; уплотнения; фильтры и пр.), полный перечень которых указан в инструкции по эксплуатации на Прибор. Они оплачиваются отдельно, согласно прейскуранту ООО Миле СНГ.

IV. Ограничения действия Сертификата

Сертификат не покрывает расходы (не распространяется) на ремонт Прибора в случае, если поломка происходит по одной из следующих причин:

- Нарушение правил установки, т.е. несоблюдение соответствующих правил техники безопасности и инструкций по эксплуатации и установке Прибора.
- Ненадлежащее применение и эксплуатация, например, использование неподходящих моющих средств или химических веществ.
- Прибор приобретен за пределами Российской Федерации.
- Внешнее воздействие, такое как повреждение, вызванное транспортировкой, ударом и тряской, неблагоприятными условиями окружающей среды или природными явлениями.

- Ремонт или модификации Прибора, производимые лицами, не являющимися сотрудниками собственного сервиса Миле или авторизованными сервисными партнерами Миле, не прошедшими соответствующее обучение и не уполномоченными Миле.
- Отказ от использования оригинальных запасных частей или принадлежностей, рекомендуемых изготовителем.
- Разрушение стекла, дефектные лампы.
- Колебания в сети электропитания, превышающие допустимые значения, указанные изготовителем.
- Невыполнение работ по очистке и уходу за Прибором, в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

V. Защита персональных данных

Клиент, руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даёт согласие оператору персональных данных ООО Миле СНГ (место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский проспект, 31 А, стр.1, этаж 8, помещение I, комната 1) на обработку своих персональных данных (на осуществление любых действий, операций в отношении предоставленной информации, относящейся к персональным данным Клиента), в том числе на трансграничную передачу, передачу указанных персональных данных третьим лицам, с которыми Миле по собственному усмотрению заключило/заключит договоры, в целях исполнения Договора и осуществления обслуживания Приборов.

VI. Условия расторжения Договора

- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента на следующих условиях:
 - до момента активации Сертификата, в период действия Гарантийного срока на Прибор, в этом случае Миле возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за Сертификат;
 - после активации Сертификата, если в период с момента активации Сертификата до момента расторжения Договора (период действия Сертификата), Клиент не обращался к Миле за оказанием услуг/выполнением работ. В этом случае возврат денежных средств Клиенту осуществляется пропорционально периоду действия Сертификата и рассчитывается по формуле:

$$C = \text{стоимость Сертификата} * \left(1 - \frac{\text{период действия Сертификата}}{\text{срок действия Сертификата}}\right)$$

где:

- C – сумма денежных средств
- период действия Сертификата – в месяцах (месяц – любой временный период в диапазоне от 1 до 30 календарных дней);
- срок действия Сертификата – 12 или 36 месяцев, указывается на Сертификате.
- после активации Сертификата, при наличии обращений Клиента к Миле, стоимость Сертификата возвращается Клиенту за вычетом оказанных услуг/выполненных работ.

- Обязанности Миле по Договору прекращаются при достижении одного из событий, в зависимости от того, что наступит раньше:
 - Клиент не активировал Сертификат в срок, указанный в п.1 раздела I Договора;
 - окончание срока действия активированного Сертификата (при этом услуги считаются оказанными Миле надлежащим образом и в полном объеме);
 - замена старого Прибора на новый (в соответствии с п.3 раздела III Договора);
 - возмещение стоимости Прибора при невозможности ремонта (в соответствии с п.3 раздела III Договора);
 - расторжение Договора по инициативе Клиента (в соответствии с п.1 раздела VI Договора).

* Полная защита предоставляется на условиях договора-оферты, изложенных ниже.

**Гарантийное обслуживание приборов Miele выполняется сервисной службой ООО Миле СНГ или авторизованными сервисными партнерами ООО Миле СНГ.